



1С-РЕЙТИНГ

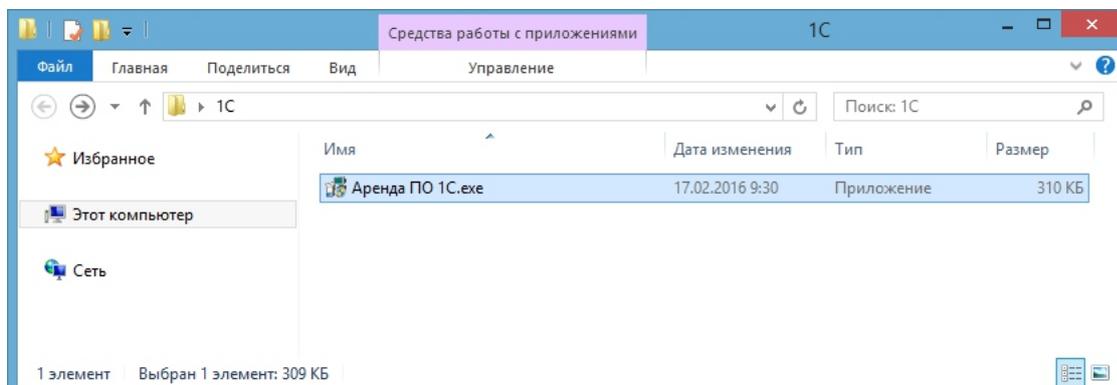
Руководство пользователя сервиса Аренда ПО 1С

Оглавление

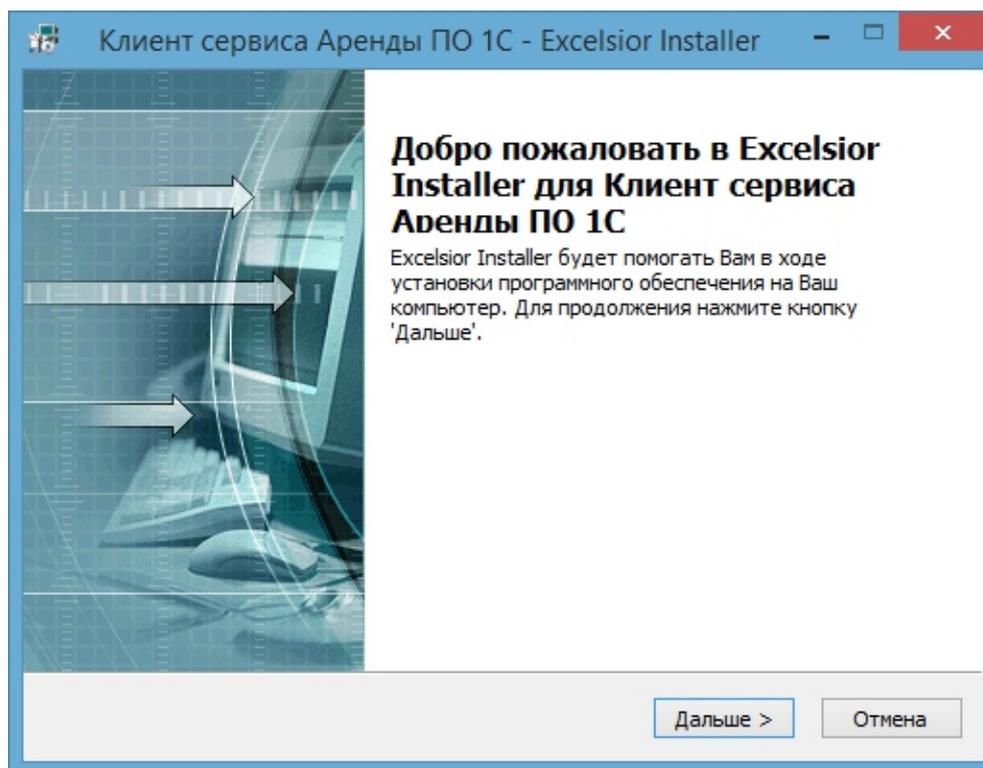
1. Работа с толстым клиентом.....	стр. 2
2. Запуск клиента сервиса.....	стр. 6
3. Работа с тонким клиентом.....	стр. 8
4. Работа с веб-клиентом.....	стр. 9

1. Работа с толстым клиентом

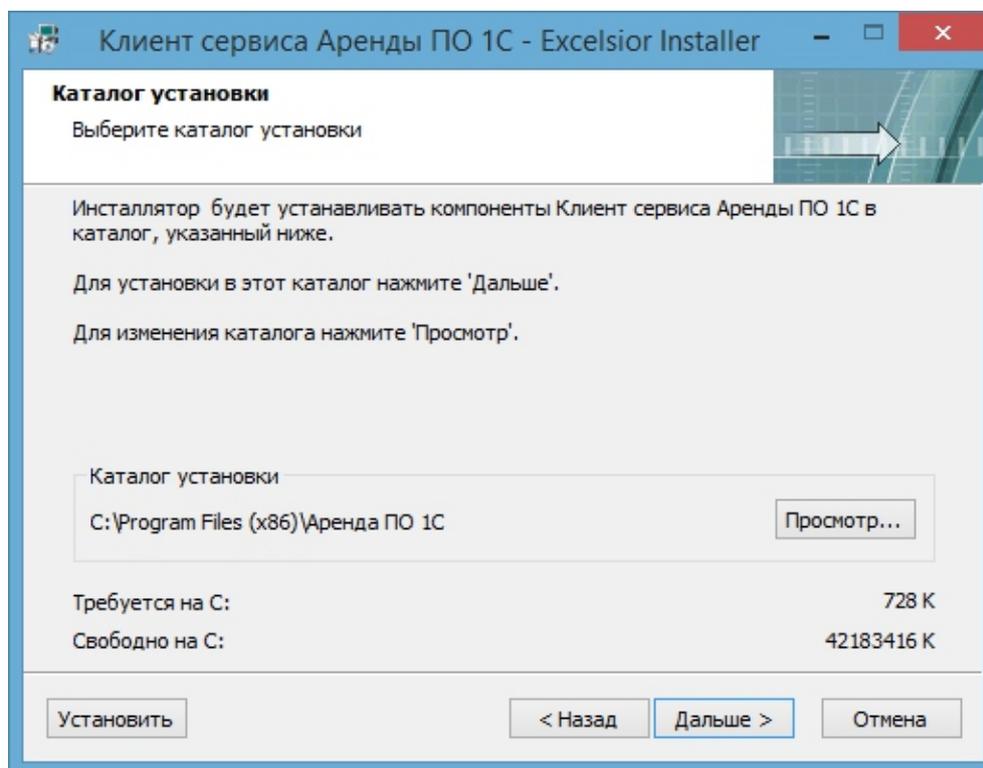
1. Запустить файл установки пакета «Аренда ПО 1С» с правами администратора.



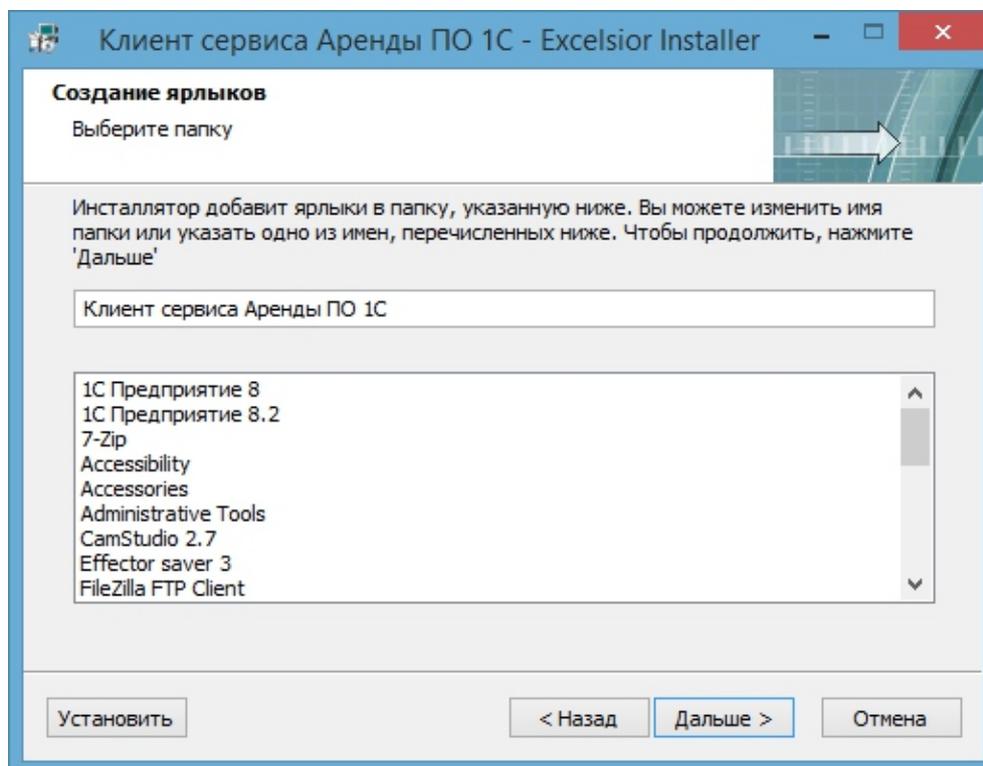
2. Следовать «подсказкам» установщика дистрибутива.



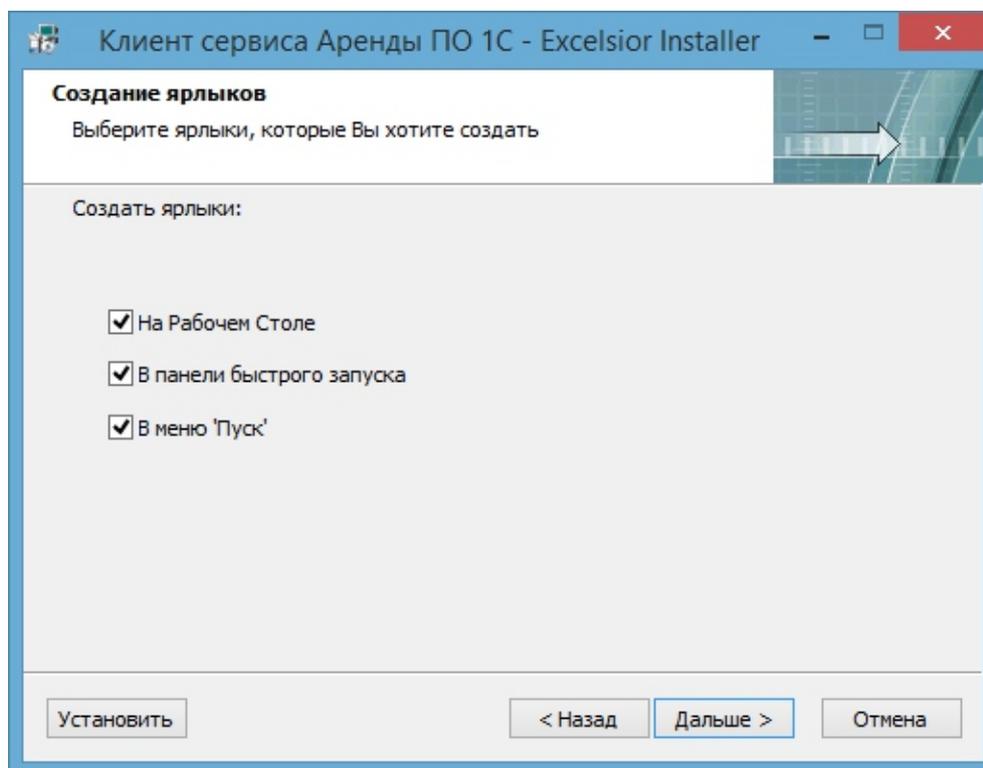
3. Жмем «Дальше».



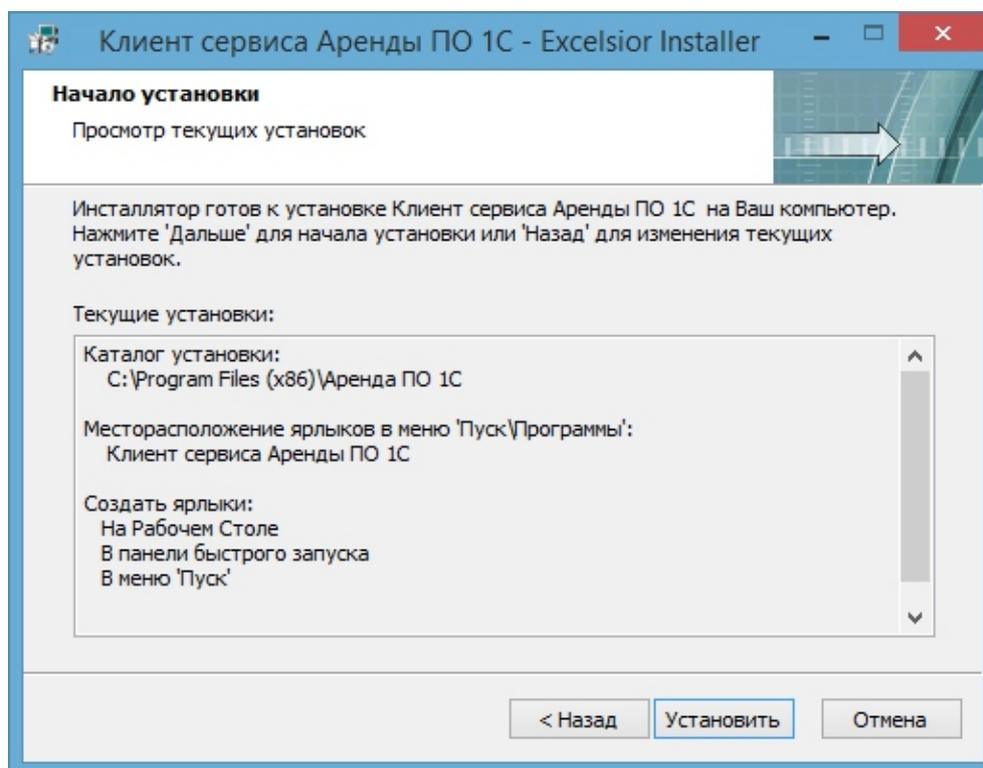
4. Предлагается на выбор «Установить» установка программы со стандартными настройками, «Просмотр» изменить место установки дистрибутива, «Далее» продолжить установку, «Отмена».



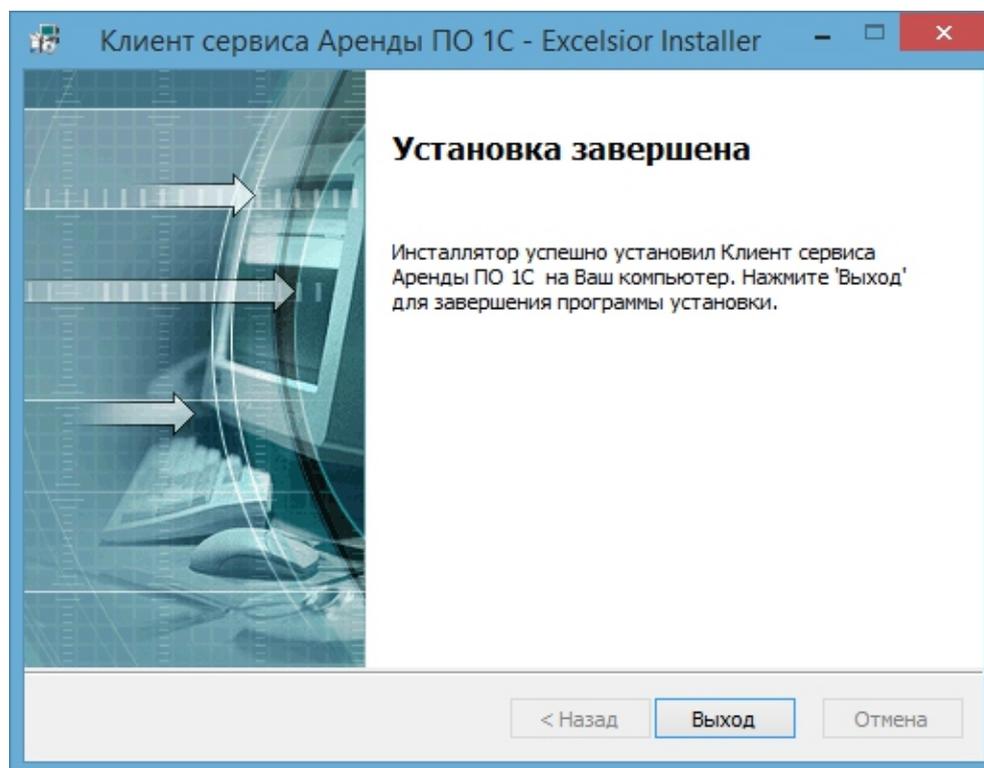
5. Имя папки дистрибутива по умолчанию, либо индивидуальное.



6. Выбор размещения ярлыков программы.



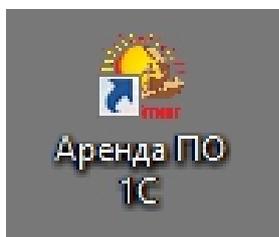
7. Подтверждение установки программы.



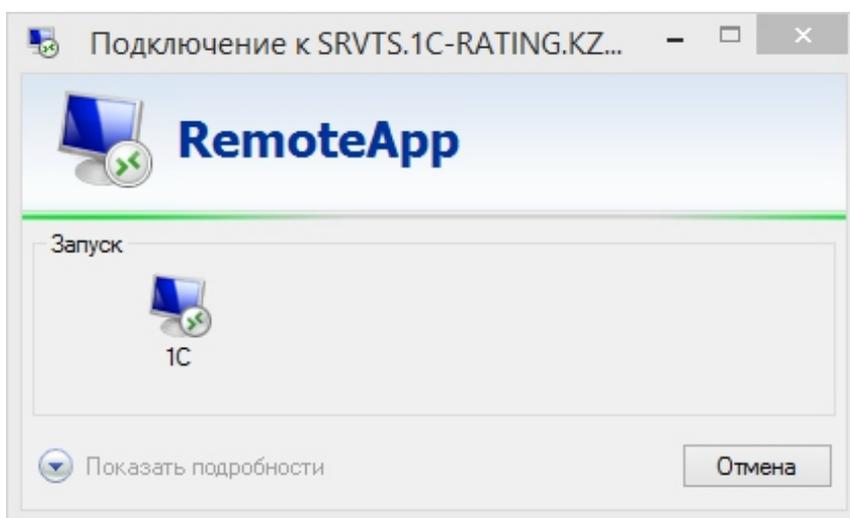
8. Установка завершена.

2. Запуск клиента сервиса

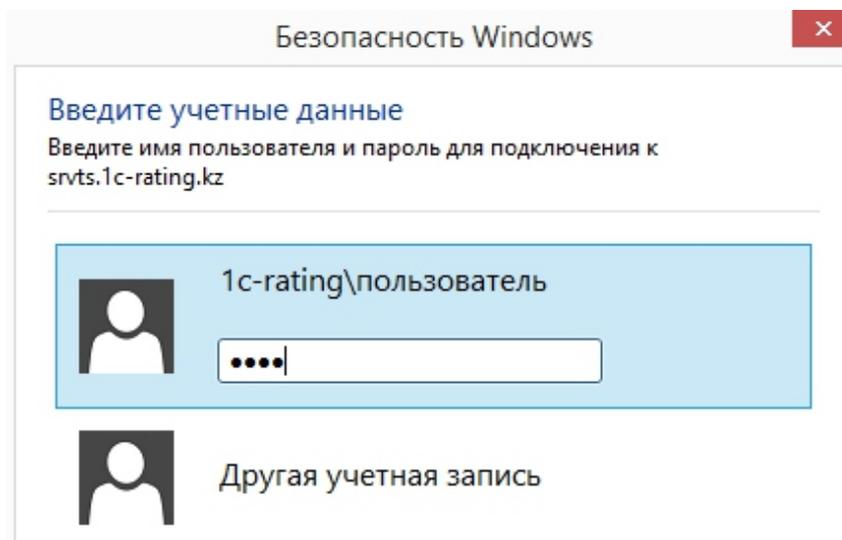
1. Согласно выбранным настройкам установки будут созданы ярлыки для запуска на рабочем столе и программная группа в меню «Пуск»



2. При запуске ярлыка «1С Предприятие (Аренда ПО)» с рабочего стола или из программной группы в меню «Пуск», появиться окно подключения

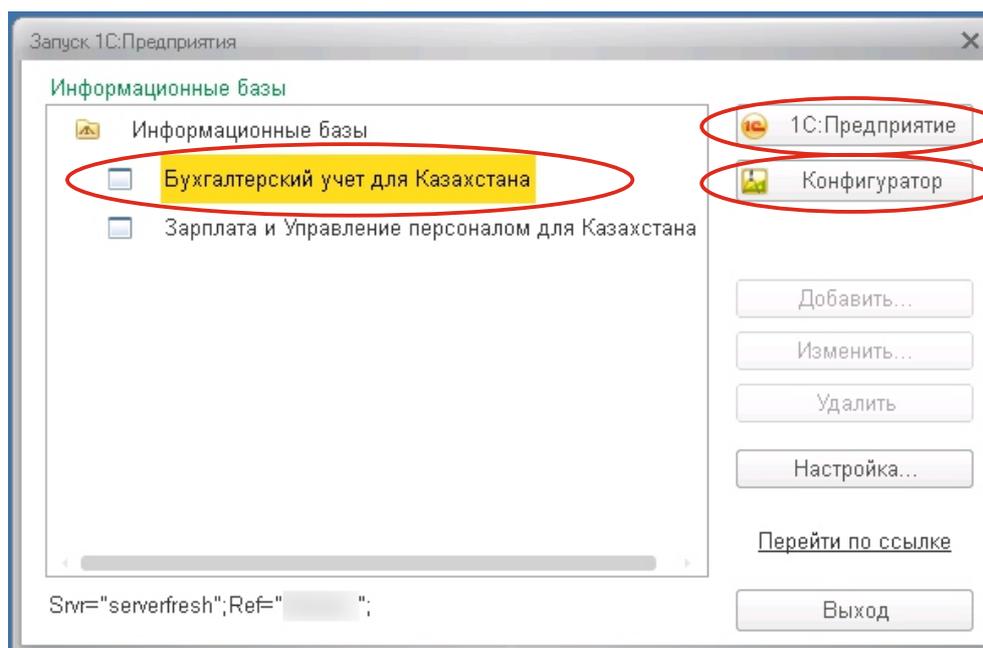


3. Далее необходимо ввести предоставленные учетные данные для авторизации в сервисе аренды.



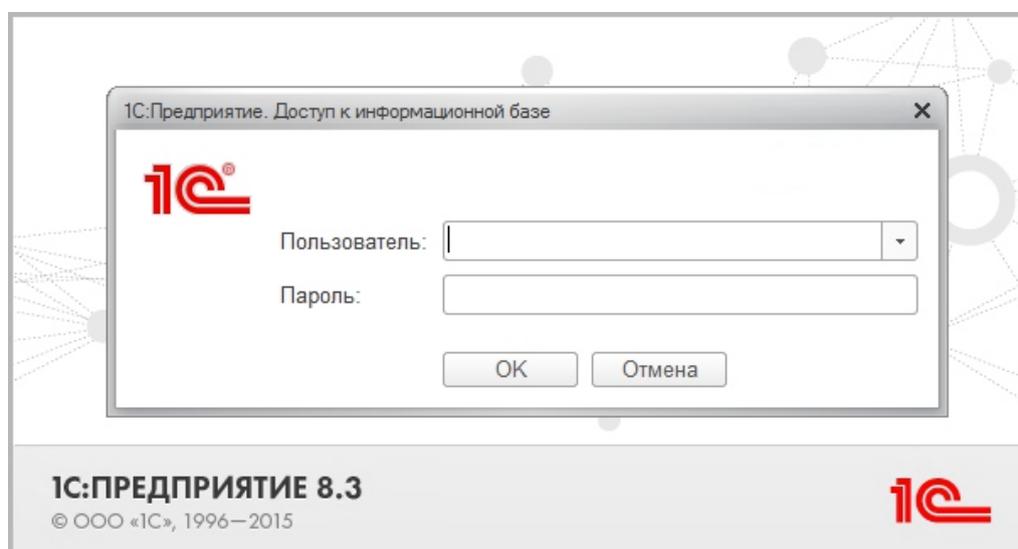
ВАЖНО!

- Указание в первой строке домена «1с-rating\» перед именем Пользователя обязательно.
- При неправильном вводе пароля 3 раза подряд учетная запись клиента сервиса блокируется на 15 минут в целях безопасности. По истечении этого времени учетная запись будет автоматически разблокирована.



4. Выбрать информационную базу и режим входа.

Окно авторизации пользователя.

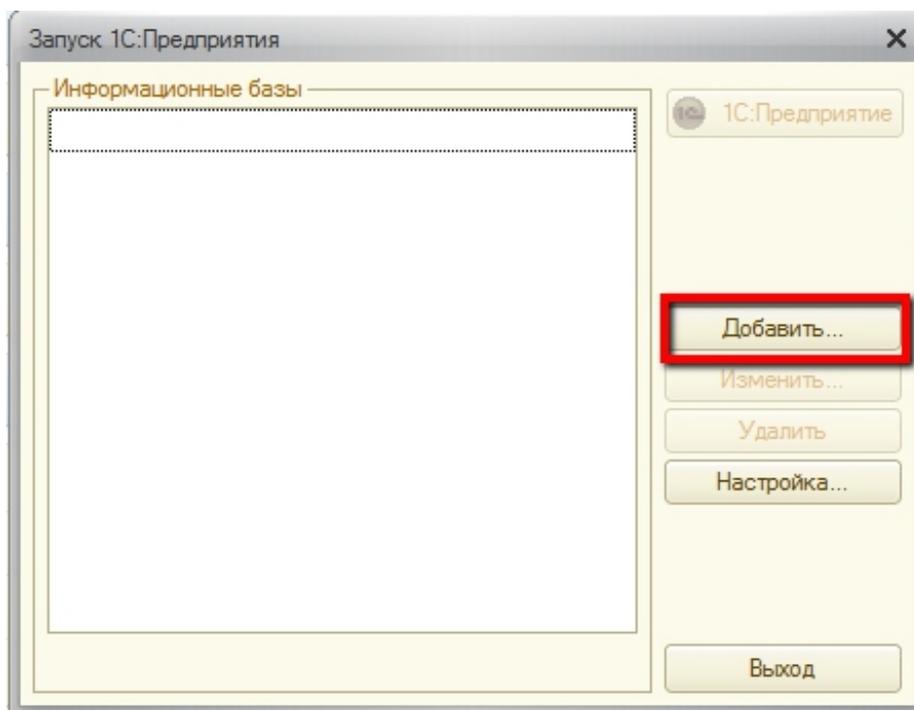


5. Выполнить вход в информационную базу с учетными данными в системе ПО «1С:Предприятие»

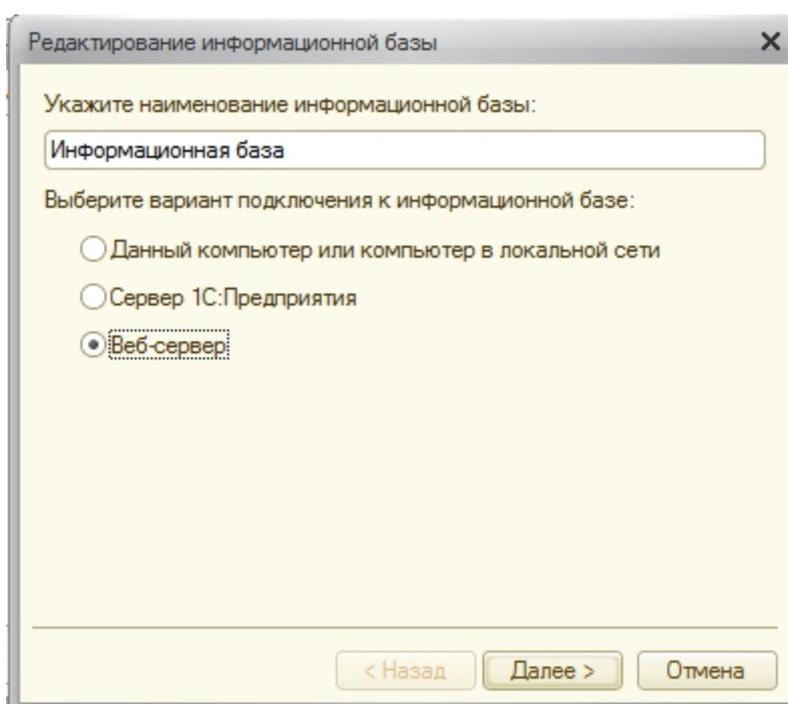
3. Работа с тонким клиентом

Для работы в режиме тонкого клиента нужно установить клиентское приложение. Приложение доступно по ссылке <http://online.1c.ru/catalog/free/> Версия тонкого, который необходимо скачать, указана в письме с параметрами доступа.

После установки тонкого клиента нужно указать параметры подключения к информационной базе. Для этого нужно запустить тонкий клиент, в открывшемся окне нажать кнопку «Добавить»



В следующем окне ввести имя информационной базы, выбрать вариант подключения «Веб-сервер» и нажать кнопку «Далее»



В следующем окне ввести адрес информационной базы, который указан в письме с параметрами

Если используется прокси-сервер, то указать его параметры. Затем последовательно нажать кнопки «Далее» и «Готово».

Для запуска конфигурации нажать кнопку 1С:Предприятие 

4. Работа с веб-клиентом

Веб-клиент работает в среде веб-браузера. Поддерживаются:

- Mozilla Firefox версии 3.x, 4.x или более поздней для Microsoft Windows и Linux.
- Google Chrome версии 12 для Microsoft Windows.
- Safari версии 4.0.5 и выше для Microsoft Windows и Mac OS X (версии 10.5 и выше).
- Мобильная версия Safari для устройств iPad в среде iOS версии 3.2, 4.2 и выше. Рекомендуется использовать версию 4.2 и выше.

Внимание!

Для работы с веб-клиентом в операционной системе Windows XP SP 2 требуется наличие системной библиотеки jscript.dll версии 5.6.0.8834 или выше. Библиотека находится в каталоге system32 операционной системы. Если на вашем компьютере установлена более ранняя версия библиотеки, то возможно значительное замедление работы веб-клиента. Для обновления версии необходимо скачать пакет обновлений, находящийся по адресу <http://support.microsoft.com/kb/942840/en-us>.

4.1. Запуск веб-клиента

Для запуска веб-клиента необходимо в адресной строке браузера ввести адрес информационной базы следующего вида (предоставляется в письме с параметрами доступа):

http://host

Где host –адрес сайта, соответствующего информационной базе.

При загрузке информационной базы в адресную строку автоматически добавится конструкция символов вида /aa_BB, где aa–идентификатор языка интерфейса, BB –идентификатор страны.

Особенности печати

В форме печати веб-клиента рядом с кнопкой Печать отображается гиперссылка Как настроить параметры печати, по нажатию которой отображается раздел справки. В этом разделе написано, как настроить печать в браузере, из которого вызывается печать.

Работа с файлами

Работа с файлами в веб-клиенте имеет особенности, которые связаны с

особенностями моделей безопасности веб-браузера.

Диалоговые окна, отображаемые при загрузке/сохранении файлов, специфичны для конкретного вида браузера. Все операции с файловой системой (получение файла с сервера, передача файла на сервер, удаление файла и т. п.) выполняются строго интерактивно. В зависимости от конфигурации в интерфейсе системы может использоваться команда, включающая расширения для работы с файлами.

О настройке расширения для работы с файлами для браузеров Microsoft Internet Explorer и Mozilla Firefox см ниже. В браузерах Google Chrome и Safari расширение для работы с файлами не поддерживается.

Перетаскивание файлов в окно веб-клиента не поддерживается.

Особенности веб-клиента.

Работа в веб-клиенте имеет некоторые особенности, перечисленные ниже.

Сохранение документов.

В целях безопасности веб-браузера все операции с файловой системой требуют явного подтверждения пользователя.

Если установлено расширение для работы с файлами, то при сохранении файлов на диск веб-клиент выдаст предупреждение Получить файл <Путь к файлу> с сервера?

Если расширение для работы с файлами не установлено, то при сохранении файлов будет использоваться стандартный диалог браузера.

Работа с окнами

- Модальное окно в веб-браузере Microsoft Internet Explorer блокирует все родительские окна, в веб-браузере Mozilla Firefox блокируется только родительское окно данного окна. При этом остальные окна приложения затемняются, на эти окна можно переключиться, но в них нельзя выполнять никаких действий.
- При открытии модального окна перестает выполняться обновление отображения главного окна в веб-браузере Microsoft Internet Explorer. Поведение остальных окон аналогично поведению в браузере Mozilla Firefox.
- При попытке в веб-клиенте закрытия окна, которое заблокировано другим окном, выдается стандартное предупреждение браузера, включающее следующий текст: «Это окно можно будет закрыть только после того, как будут закрыты открытые из него окна! Выберите Отмена/Cancel для отказа от закрытия этого окна!».
- Окно веб-клиента не может быть меньше некоторого размера, определяемого используемым веб-браузером.
- В некоторых случаях, когда в других клиентах для выбора значения открывается меню или список выбора, в веб-клиенте открывается

отдельное окно.

- Меню расшифровки отчетов, построенных с помощью системы компоновки данных, отображается в виде отдельного окна веб-браузера. При работе с несколькими мониторами поведение окон в веб-клиенте имеет следующие особенности:
- Поведение основного окна зависит от поведения окна браузера при работе с несколькими мониторами.
- Любое вспомогательное, блокирующее и модальное окно открывается в том же мониторе, в котором было последнее активное окно.

Особенности работы на iPad

- Элемент управления Форматированный Документ функционирует в режиме «только для чтения»
- Не реализовано перетаскивание.
- Не выполняется переход к главному окну при открытых вспомогательных окнах.
- Не поддерживается печать.
- У полей ввода не отображается контекстное меню.
- Рекомендуется для завершения работы с веб-клиентом пользоваться кнопкой закрытия в верхнем правом углу главного окна.
- Вместо двойного щелчка левой кнопкой мыши используется быстрое двойное нажатие на одном и том же месте экрана. Вместо щелчка правой кнопкой мыши используется длительное нажатие (более 1 сек.).
- Не поддерживается режим работы с окнами в закладках.
- Для удобства работы увеличены следующие размеры:
- Высота строки в таблице.
- Высота строки в выпадающем списке поля ввода.
- Ширина кнопок в поле ввода.
- Календарь.
- Отсутствуют полосы прокрутки в следующих элементах управления (прокрутка в них осуществляется перемещением пальца по области элемента):
- Таблица.
- Табличный документ.
- Выпадающий список поля ввода.

- HTML-документ.
- Панель навигации.
- Панель сообщений.
- Окно справки.

4.2. Настройка веб-браузеров

Настройка Microsoft Internet Explorer

Для использования интернет-браузера необходимо выполнить настройку его конфигурации. Для этого в меню Сервис (Tools) выберите пункт Свойства обозревателя (Internet Options) и измените следующие настройки:

- Разрешите выполнение JavaScript скриптов:
- На вкладке Безопасность (Security) для зоны, в которой находится сайт, нажмите кнопку Другой (Custom level);
- в разделе Сценарии (Scripting) для параметра Активные сценарии (Active scripting) установите Разрешить (Enable).
- Разрешите всплывающие окна:
- на вкладке Конфиденциальность (Privacy) в разделе Блокирование всплывающих окон (Pop-up Blocker) снимите флажок Блокировать всплывающие окна (Block Pop-ups).
- Разрешите использование cookies:
- на вкладке Конфиденциальность (Privacy) с помощью регулятора выберите уровень использования cookies – не выше Умеренно высокий (Medium High).

Для работы с внешними компонентами необходимо выполнить следующую настройку интернет-браузера:

- на вкладке Безопасность (Security) нажмите кнопку Другой (Custom level);
- в открывшемся окне установите значение Разрешить (Enable) для следующих параметров:
- Запрос разрешения для ActiveX объектов (Automatic prompting for ActiveX controls);
- Загрузка подписанных ActiveX объектов с разрешения пользователя (Download signed ActiveX controls);
- Работа с ActiveX объектами и плагинами (Run ActiveX controls and plug-ins);
- Работа с объектами, помеченными как безопасные (Script ActiveX

ontrols marked safe for scripting).

При каждом открытии вспомогательных окон раскладка клавиатуры выбирается из настроек операционной системы. Если она не совпадает с языком ввода данных, то чтобы исключить переключение языка рекомендуется в настройках указать нужный язык ввода.

Для настройки языка ввода по умолчанию выполните следующие действия:

- откройте настройки операционной системы Язык и региональные стандарты (Regional and Languages Options);
- на закладке Языки(Languages) в разделе Языки и службы текстового ввода(Text services and input languages) нажмите кнопку Подробнее... (Details...);
- в открывшемся окне на закладке Параметры(Settings) в разделе Язык ввода по умолчанию(Default input language) выберите нужный язык;
- нажмите кнопку ОК.

Настройка расширения для работы с файлами

1С:Предприятие 8.2. Расширение работы с файлами для Internet Explorer (x86)либо его 64- разрядного варианта для 64-разрядного Internet Explorer. Компонент включен в платформу, но его установка должна быть предусмотрена в прикладном решении. Если у пользователя недостаточно прав для установки компоненты, то ее может выполнить администратор.

Для работы с компонентом, в браузере должны быть предоставлены права на установку и использование подписанных ActiveXкомпонентов для зоны, в которой находится веб-сайт.

Примечание.

Для корректной работы расширения для работы с файлами рекомендуется использование библиотеки Microsoft Core XML Services (MSXML) версии 4.0 или 6.0. Список версий модулей MSXML, ограничения и рекомендации по установке расположены по адресу: <http://support.microsoft.com/kb/269238>.

Настройка Mozilla Firefox

Для использования браузера Mozilla Firefox требуется следующая настройка:

1. В меню Инструменты (Tools)выберите пункт Настройки (Options).

- На панели Содержимое (Content)установите следующие настройки:
- Снимите флажок Блокировать всплывающие окна (Block pop-up windows).
- Установите флажок Использовать JavaScript (Enable JavaScript).
- На панели Приватность (Privacy)установите следующие настройки:
- Установите флажок Принимать cookies с сайтов (Accept cookies from sites).

- Для детальной настройки приема или отклонения cookies нажмите кнопку Исключения (Exceptions) и следуйте пояснениям диалога настройки.

- Нажмите ОК.

2. Запустите веб-клиент «1С:Предприятия», введя в адресную строку браузера адрес информационной базы. В главном меню веб-клиента выберите пункт Сервис – Настройка веб-браузера. На экране отобразится диалог Настройка веб-браузера.

- Для работы с буфером обмена операционной системы, расширением для работы с файлами и внешними компонентами установите флажок Разрешить работу с буфером обмена, расширением для работы с файлами, внешними компонентами.

- Для использования нелатинских символов в адресной строке браузера (например, при переходе по ссылкам 1С:Предприятия) установите флажок Разрешить использование в параметрах строки запуска нелатинских символов.

- Чтобы включить возможность активировать окна с помощью нажатия сочетания клавиш, установите флажок Разрешить использование клавиатуры для переключения между окнами приложений.

- Аутентификация средствами операционной системы настраивается изменением флажка. Использовать аутентификацию операционной системы. В некоторых случаях может потребоваться дополнительное изменение настроек самого браузера: в параметрах `network.negotiate-auth.trusted-uris` и `network.negotiate-auth.delegation-uris` необходимо указать список сайтов, которые поддерживают режим аутентификации ОС.

Чтобы настроить эти параметры следует в адресной строке браузера набрать `about:config`, затем в строке фильтра набрать имена параметров и задать список сайтов в качестве значения параметров.

Чтобы применить выбранные настройки в диалоге Настройка веб-браузера нажмите кнопку ОК.

Настройка расширения для работы с файлами.

При вызове диалога настройки веб-браузера с помощью команды Установить расширение для работы с файлами группы Сервис, перед открытием диалога настройки программа напомнит о необходимости установить флажок Разрешить работу с буфером обмена, расширением для работы с файлами, внешними компонентами.

Языковые настройки Mozilla Firefox

Если язык интерфейса платформы не совпадает с языком интерфейса браузера, то для правильной работы веб-клиента требуется выполнить следующую настройку (расположение настроек приведено для версии 3.5):

1. В главном меню выберите Tools (Инструменты) – Options (Настройки).
2. В появившемся окне на закладке Contents (Содержимое) в группе Fonts

& Colors (Шрифты и цвета) нажмите кнопку Advanced (Дополнительно).

3. В параметре Default Character Encoding (Кодировка по умолчанию) выберите Unicode (Юникод (UTF-8)).

Примечание.

В ситуации, когда веб-браузер Mozilla Firefox запомнил решение пользователя по предоставлению привилегий, и требуется изменить это решение, необходимо отредактировать файл prefs.js, который хранится в папке его профиля веб-браузера Mozilla Firefox.

Описание, как найти папку профиля, расположено по адресу: [http://wiki.mozilla.ru/index.php/ О профилях MozillaFirefox](http://wiki.mozilla.ru/index.php/О_профилях_MozillaFirefox)

Далее нужно:

1. Завершить работу Mozilla Firefox.
2. Открыть prefs.js любым текстовым редактором.
3. Найти в тексте строку UniversalXPConnect. Будет найден фрагмент текста следующего вида:

```
user_pref("capability.principal.codebase.p<XX>.granted",
"UniversalXPConnect");
```

```
user_pref("capability.principal.codebase.p<XX>.id", "<URL>");
```

```
user_pref("capability.principal.codebase.p.<XX>subjectName", "").
```

Либо:

```
user_pref("capability.principal.codebase.p<XX>.denied",
"UniversalXPConnect");
```

```
user_pref("capability.principal.codebase.p<XX>.id", "<URL>");
```

user_pref("capability.principal.codebase.p<XX>.subjectName", ""). Где <XX> –любое число, а <URL>– это адрес нужного веб-сайта. Если <URL> другой, то нужно продолжить поиск "UniversalXPConnect» по тексту.

4. Удалить найденные строки из текста.

Настройка Google Chrome

Для использования веб-браузера необходимо выполнить настройку свойств обозревателя.

Для этого откройте меню Инструменты(Tools),выберите пункт Параметры(Options), на закладке Расширенные(Under the Hood) нажмите кнопку Настройки содержания (Content settings) и выполните настройки:

- Разрешите использование cookies: на закладке Файлы cookie(Cookies)установите флажок Разрешить сохранять локальные данные (рекомендуется) (Allow local data to be set (recommended)) или настройте исключения;

- Разрешите выполнение JavaScript скриптов: на закладке JavaScript установите флажок Разрешить всем сайтам использовать JavaScript (рекомендуется) (Allow all sites to run JavaScript (recommended)) или настройте исключения;

- Разрешите всплывающие окна: на закладке Всплывающие окна (Pop-ups) установите флажок Разрешить всплывающие окна для всех сайтов (Allow all sites to show pop-ups) или настройте исключения.

Рекомендуется выполнить настройку для сохранения файлов. Для этого:

- Откройте меню Инструменты (Tools), выберите пункт Параметры (Options);

- На закладке Расширенные (Under the Hood) в разделе Загрузки (Downloads) установите флажок Запрашивать место для сохранения каждого файла перед загрузкой (Ask where to save each file before download).

Настройка Safari

Для использования веб-браузера необходимо выполнить настройку свойств обозревателя. Для этого откройте меню Настройки Safari (Safari Settings) выберите пункт Настройки (Preferences) и выполните настройки:

- Разрешите выполнение JavaScript скриптов: на закладке Безопасность (Security) установите флажок Подключить JavaScript (Enable JavaScript);

- Разрешите использование cookies: на закладке Безопасность (Security) в группе Принимать cookies (Accept cookies) установите флажок Только от посещаемых сайтов (Only from sites I visit);

- Разрешите всплывающие окна: на закладке Безопасность (Security) снимите флажок Блокировать всплывающие окна (Block pop-up windows).

Рекомендуется выполнить настройку для сохранения файлов. Для этого:

- В меню Настройки Safari (Safari Settings) выберите пункт Настройки (Preferences);

- На закладке Основные (General) установите флажок Всегда выполнять запрос перед загрузкой (Always prompt before downloading).

Примечание.

Настройка вопроса о местоположении сохраняемого файла недоступна в веб-браузере Safari для Mac OS.